



Stand N°14/16

OFFRE N°1

Chargé de clientèle H/F

Intitulé : *Chargé(e)s de clientèle – relation à distance*

Type de contrat : CDD

Durée du contrat : 6 mois

Durée hebdomadaire : Temps plein - modulation du temps de travail
(Horaires variables posté- amplitude maxi : 8h-22h)

Expérience : 1 an souhaité, si possible dans une activité commerciale

Formation nécessaire : la mission débute par une formation interne au métier et aux outils

Missions :

Vous prendrez en charge les appels entrants au service client (demande d'information, modification du compte/contrat, assistance, explication de factures, régularisation impayé, gestion des réclamations, vente additionnelle, SAV), et le traitement mails.

Votre profil :

- Vous avez un talent reconnu dans la relation client,
- Vous avez un sens naturel du service,
- Vous êtes attentif dans votre écoute et êtes capable d'établir un contact personnalisé de qualité.
- La maîtrise de l'outil informatique est indispensable pour réussir votre intégration.

Nous vous proposons :

- Rémunération : 1539 € + prime variable mensuelle + mutuelle + Comité Social et Economique + remboursement transport en commun à 50%.
- La modulation du temps de travail (périodes de haute et de basse activité)
- La Formation de nos futurs managers en interne
- 75% de nos collaborateurs sont en CDI.