



# Stand N°30

OFFRE N°6

## Formation Titre Pro Superviseur en relation client H/F

**Intitulé :** superviseur H/F

**Type de contrat :** Contrat de professionnalisation

**Durée du contrat :** 2 ans

**Durée hebdomadaire :** Temps Complet

**Expérience (exigée, souhaitée + nombre d'année) :** première expérience managériale souhaitée.

**Formation nécessaire :** BAC

**Missions :**

Appréhender les différentes facettes du métier de la relation client à distance et du poste de Superviseur

Prendre en charge progressivement le management d'une équipe d'une quinzaine de collaborateurs

Assurer le développement de vos collaborateurs et satisfaire les clients.