

# Stand N°81

OFFRE N°1

## Technicien en maintenance informatique H/F

**Intitulé :** Technicien en maintenance Informatique en Alternance H/F

**Type de contrat :** Contrat d'apprentissage

**Durée du contrat :** 24 mois

**Durée hebdomadaire :** 35h/semaine

**Expérience (exigée, souhaitée + nombre d'année) :** stage/immersion professionnelle souhaités – débutant accepté

**Formation nécessaire :** BAC orienté informatique ou formation équivalente, titre de niveau IV etc.

**Missions :**

Aide dans les tâches quotidiennes :

- Intervention en clientèle pour la maintenance préventive et curative des serveurs et des postes clients
- Dépannage et assistance client
- Commercialiser les fournitures et services spécifiques en développant un excellent relationnel client afin d'obtenir sa satisfaction et sa fidélisation.
- Enregistrer et communiquer l'ensemble des paramètres liés à l'activité en clientèle.
- Planifier les tournées en optimisant vos temps d'intervention.

Permis B obligatoire pour les déplacements