

# Stand N°26

OFFRE N°2

## Téléconseiller H/F

**Intitulé :** Téléconseiller H/F

**Type de contrat :** CDD 6 mois

**Durée hebdomadaire :** Temps plein

**Expérience :** Débutant accepté

**Formation nécessaire :** Maîtrise de l'outil informatique.

**Missions :**

Menway emploi recrute pour un de ses clients, spécialisé dans le secteur d'activité du conseil pour les affaires et autres conseils de gestion.

Vous prendrez en charge les appels entrants (demande d'information, modification du compte/contrat, assistance, explication de factures, régularisation d'impayé, gestion des réclamations, vente additionnelle, SAV), les appels sortants (suivi de dossier, reconquête...) et le back office/administratif (traitement mails/courriers).

Votre mission débute par une formation de 2 semaines, qui vous permettra de maîtriser les compétences nécessaires à la prise de poste (client, produits et outils métier). Cette formation est suivie d'une entrée accompagnée sur l'activité pour vous permettre de gagner en compétences rapidement.

Vous avez un talent reconnu dans la relation client, vous avez un sens naturel du service, vous êtes attentifs dans notre écoute et êtes capable d'établir un contact personnalisé de qualité ?

La maîtrise de l'outil informatique est nécessaire.