

Stand N°5

OFFRE N°5

Responsable d'agence H/F

Intitulé : RESPONSABLE D'AGENCE H/F

Type de contrat : CDI

Lieu : Agence GUINES

Durée hebdomadaire : Temps complet (39h/semaine)

Expérience (exigée, souhaitée + nombre d'année) : 3 à 5 ans d'expérience dans le commerce et management d'équipe.

Formation nécessaire : Bac + 3 à Bac + 5 et /ou une expérience significative en management/gestion/commerce.

Missions :

Vous développez le chiffre d'affaires et la marge de votre agence, tout en garantissant la satisfaction des clients et collaborateurs. Pour cela, vous aurez comme missions :

- Représenter l'image de marque de l'entreprise.
- Piloter l'agence en terme de développement commercial (politique commerciale, développement du chiffre d'affaires, gain de part de marché...).
- Optimiser la qualité du service client.
- Encadrement, animation et management des équipes.
- Gestion générale de l'agence (commerce, personnel, stocks...).
- Assurer les reportings liés à la fonction.
- Suivi et implication dans la stratégie globale de l'entreprise.
- Faire respecter la politique de l'entreprise de manière générale et spécifiquement en matière de sécurité.

Profil recherché :

- Vous avez un grand sens du commerce et de la satisfaction client.
- Vous disposez d'une expérience managériale réussie et avez la capacité à motiver les équipes, en assurant la performance économique de l'agence et en garantissant le niveau de qualité exigé par la clientèle.
- Organisé et rigoureux, vous appréciez les responsabilités, la prise d'initiative et le management d'équipe.
- Vous êtes dynamique, avez le goût pour le terrain et disposez de très bonnes qualités relationnelles
- Expérience similaire en négoce de matériaux souhaitée.