

Stands N°14 - N°16

OFFRE N°1

Chargé(e) de clientèle

Intitulé : Chargé(e) de clientèle

Type de contrat : CDD

Durée du contrat : 6 mois

Durée hebdomadaire : Temps plein

Expérience (exigée, souhaitée + nombre d'année) : Pas d'expérience exigée

Formation nécessaire : Pas de condition de diplôme

Missions :

Rattaché(e) à un superviseur, vous intégrerez une équipe de chargés de clientèle dédiés à la gestion de la relation clientèle à distance d'une grande chaîne française privée et payante spécialisée dans le cinéma et le sport.

Vous prendrez en charge les appels entrants au service client (demande d'information, modification du compte/contrat, assistance, explication de factures, régularisation impayé, gestion des réclamations, vente additionnelle, SAV), et le back office (traitement mails/courriers).

Votre mission débute par une formation de 12 jours, qui vous permettra de maîtriser les compétences nécessaires à la prise de poste (client, produits et outils métier). Cette formation est suivie d'une entrée accompagnée sur l'activité, pour vous permettre de gagner en compétences rapidement.

Votre profil :

Vous avez un talent reconnu dans la relation client, vous avez un sens naturel du service, vous êtes attentifs dans votre écoute et êtes capable d'établir un contact personnalisé de qualité.

La maîtrise de l'outil informatique est nécessaire pour réussir votre intégration.