

STAND N°09

OFFRE N°1
CHARGÉ CLIENTELE

Intitulé : Chargé de clientèle

Type de contrat : CDD

Durée du contrat : 6 mois renouvelable (possibilité de CDI)

Durée hebdomadaire : 35 heures. Horaires variables. Travail du lundi au vendredi de 8h à 22h. Possibilité de travailler les dimanche et jours fériés.

Expérience : Pas d'exigences

Pré-requis : compétences en informatique, aisance relationnelle, sens naturel du service

Missions :

Vous prendrez en charge :

- les appels entrants (demande d'information, modification du compte/contrat, assistance, explication de factures, régularisation impayé, gestion des réclamations, vente additionnelle, SAV)
- les appels sortants (suivi de dossier, reconquête...)
- le back office (traitement mails/courriers).

Votre mission débute par une formation de 2 semaines, qui vous permettra de maîtriser les compétences nécessaires à la prise de poste (client, produits et outils métier). Cette formation est suivie d'une entrée accompagnée sur l'activité, pour vous permettre de gagner en compétences rapidement.

Lieu : Longuenesse

Rémunération : 1498.47€ + prime variable mensuelle + mutuelle + comité d'entreprise.